



UM TOOLS S.r.l.
Via Lago di Garda, 114
36015 - Schio

MODULO DI ASSISTENZA PER DIFETTI E/O DIFFORMITA' IN GARANZIA

Spettabile UM Tools S.r.l.,

in considerazione dell'ordine numero _____ data ordine ___/___/_____ data ricevimento ___/___/_____

Numero del documento fiscale _____ data documento fiscale ___/___/_____

Nome e Cognome _____

Indirizzo e-mail da cui è stato effettuato l'ordine _____

Codice prodotto _____

Nome/tipologia prodotto _____

Quantità _____

BREVE DESCRIZIONE DEL DIFETTO E/O NON CONFORMITA'

In data _____ ho riscontrato sul prodotto sopra indicato il seguente difetto o/e non conformità:

Richiesta (sostituzione, rimborso):

La richiesta dovrà essere corredata di foto che possano mostrare il difetto rilevato. Il presente modulo e allegati dovranno essere inviati al seguente indirizzo mail: ordini@toolsbay.it

MODALITA' PREVISTE PER IL RIMBORSO

Dopo una prima verifica della richiesta e suoi allegati, il cliente procederà alla restituzione della merce.

Una volta che il reso è rientrato in sede, la merce è stata esaminata e il difetto appurato, verrà rimborsata la somma già pagata unicamente per il bene restituito, attraverso lo stesso canale di pagamento utilizzato in fase d'acquisto, entro 30 giorni dalla data di rientro in sede del bene, come da normativa vigente. Verranno restituite anche le spese di spedizione sopportate.

Qualora il prodotto fosse privo di confezione originaria o abbia subito danneggiamenti verrà riaccreditata la somma per il valore del bene restituito al netto dei danni accertati.

In caso di pagamento con bonifico sono necessari i dati bancari per poter procedere al rimborso

COME EFFETTUARE LA RESTITUZIONE PER ASSISTENZA IN GARANZIA

1. Impacchettare l'articolo ed allegare il modulo compilato al suo interno, copia della mail di autorizzazione alla restituzione;
2. organizzare la spedizione con vettore a propria scelta.;
3. oppure recarsi nel punto vendita più vicino.

Data e firma

Il cliente

Allegati (foto del prodotto).